



Golden Dream Travel

Let your dreams take you away

ALGEMENE VOORWAARDEN GOLDEN DREAM TRAVEL

VERSIE 2025

INLEIDING

Welkom bij Golden Dream Travel.

Bij Golden Dream Travel staat persoonlijke service en vertrouwen centraal. Ons doel is om u vanaf het eerste contact tot en met uw reis en zelfs daarna zo goed mogelijk te ondersteunen. Wij zijn te allen tijde bereikbaar voor vragen of advies en bieden waar mogelijk extra's, zoals kosteloos inchecken en begeleiding bij verre reizen, zodat u zorgeloos kunt genieten van uw reis.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Golden Dream Travel aanbiedt, inclusief reisbemiddeling, reserveringen en andere reisgerelateerde services. Ze geven duidelijkheid over de rechten en verplichtingen van zowel Golden Dream Travel als de klant, zodat onze samenwerking transparant en prettig verloopt.

Door een dienst bij Golden Dream Travel af te nemen, verklaart u kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Golden Dream Travel: de eenmanszaak Golden Dream Travel is gevestigd aan de Nieuwe Erven 3 te Cuijk en is de gebruiker van deze voorwaarden en tevens de onderneming die de diensten levert, handelend als reisagent.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een reis of dienst afneemt bij Golden Dream Travel.
3. Dienst: iedere handeling, advisering, reservering of bemiddeling die Golden Dream Travel aanbiedt aan of uitvoert voor de klant.
4. Reisorganisator: de partij die feitelijk de reis uitvoert, zoals een luchtvaartmaatschappij, touroperator, hotel of vervoersmaatschappij.
5. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Golden Dream Travel en de klant met betrekking tot de levering van een dienst.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Golden Dream Travel en de klant.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Golden Dream Travel zal, in dat geval, een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk in overeenstemming is met de oorspronkelijke bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.
4. Golden Dream Travel behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden geacht van kracht te zijn na bekendmaking aan de koper, bijvoorbeeld via de website of per e-mail.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook geldig voor toekomstige diensten die door de klant worden afgenomen.

ARTIKEL 3 FUNCTIE GOLDEN DREAM TRAVEL

1. Golden Dream Travel treedt op als bemiddelaar tussen de klant en de reisorganisator of vervoerder.
2. Golden Dream Travel is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de reis, maar bemiddelt bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen klant en reisorganisator.
3. Golden Dream Travel is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden.
4. De reisovereenkomst komt rechtstreeks tot stand tussen de klant en de betreffende reisorganisator, luchtvaartmaatschappij of aanbieder.

ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant schriftelijk of digitaal akkoord geeft met het aanbod van Golden Dream Travel (bijvoorbeeld via WhatsApp, e-mail of het online aanvraagformulier).
2. Na akkoord verstrekt de klant de benodigde persoonsgegevens en kopie van het paspoort of legitimatiebewijs voor het boeken van de reis.
3. Golden Dream Travel bevestigt de boeking schriftelijk of digitaal en verstrekt vervolgens de factuur.
4. Zolang de ontvangst van de bestelling niet door Golden Dream Travel is bevestigd, kan de klant de overeenkomst zonder kosten ontbinden. Na bevestiging van de bestelling door Golden Dream Travel is de overeenkomst bindend, tenzij een van de partijen zich beroept op een wettelijke ontbindingsgrond, zoals een defect product of het niet naleven van de overeenkomst door de andere partij.
5. Het aanbod van Golden Dream Travel is vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen in prijs, assortiment, of andere specifieke voorwaarden. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige beschrijving van de aangeboden producten, maar kan onderhevig zijn aan typfouten, vergissingen of andere onjuistheden. Golden Dream Travel is niet verplicht om de klant een dienst te leveren tegen de verkeerde prijs of voorwaarden als deze duidelijk het gevolg zijn van een fout.
6. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals prijsfouten of beschrijvingsfouten, binden Golden Dream Travel niet. In dergelijke gevallen zal Golden Dream Travel de koper zo snel mogelijk informeren en een correct aanbod doen.

7. Golden Dream Travel behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen aan de levering, bijvoorbeeld bij vermoeden van wederverkoop, fraude, illegale activiteiten of wanneer er twijfel bestaat over de identiteit, kredietwaardigheid of intenties van de klant. In dergelijke gevallen zal Golden Dream Travel de klant informeren over de weigering of de aanvullende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 5 PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Betaling van de diensten van Golden Dream Travel dient te geschieden volgens de betaal instructies die op de factuur of in de digitale bevestiging worden vermeld, tenzij schriftelijk of digitaal anders is overeengekomen.
2. Alle vermelde bedragen zijn in euro's en inclusief de service fee van Golden Dream Travel, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Dit bedrag vertegenwoordigt het totaalbedrag dat de klant verschuldigd is voor de overeengekomen reis of dienst.
3. Betaling dient te worden verricht binnen de op de factuur vermelde termijn, doorgaans binnen twee (2) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders overeengekomen. De boeking wordt pas definitief nadat de betaling volledig is ontvangen.
4. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt Golden Dream Travel zich het recht voor om:
 - De reservering op te schorten of te annuleren;
 - Wettelijke rente en administratiekosten in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de factuur;
 - Eventuele kosten die voortvloeien uit annulering door te berekenen aan de klant.
5. Indien betaling, ondanks herinneringen, uitblijft, kan de vordering worden overgedragen aan een incassobureau. De klant is in dat geval tevens gehouden tot betaling van alle (buiten)gerechtelijke incassokosten die voortvloeien uit de inning van het verschuldigde bedrag.
6. Eventuele prijswijzigingen, koersverschillen, belastingen of toeslagen van derden (zoals luchtvaartmaatschappijen of touroperators) die zich voordoen na totstandkoming van de overeenkomst maar vóór uitvoering van de reis, kunnen aan de klant worden doorberekend, mits deze aantoonbaar en redelijk zijn.
7. Indien de klant een aanbetaling heeft gedaan, wordt deze verrekend met de totaalprijs van de overeengekomen reis of dienst. Bij annulering door de klant vindt geen restitutie van de aanbetaling plaats, tenzij Golden Dream Travel naar redelijkheid anders beslist.

ARTIKEL 6 ANNULERING EN WIJZIGING

1. Na totstandkoming van de overeenkomst en bevestiging van de boeking door Golden Dream Travel, gelden de annulerings- en wijzigingsvoorwaarden van de desbetreffende reisorganisator, luchtvaartmaatschappij of andere dienstverlener.
2. Golden Dream Travel treedt hierbij uitsluitend op als tussenpersoon en is niet verantwoordelijk voor de inhoud of uitvoering van de diensten door derden.
3. Indien de klant de geboekte reis, vlucht, accommodatie of andere dienst wenst te annuleren of te wijzigen, zal Golden Dream Travel — op verzoek van de klant — bemiddelen bij de uitvoering van deze wijziging of annulering.
4. Golden Dream Travel treedt uitsluitend op als bemiddelaar bij annuleringen of wijzigingen van diensten door derden. Golden Dream Travel garandeert geen restitutie; eventuele terugbetalingen zijn afhankelijk van de voorwaarden van de reisorganisator, luchtvaartmaatschappij of andere dienstverlener.
5. Eventuele kosten die door derden (zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels of touroperators) in rekening worden gebracht, komen volledig voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct doorgeven van gewenste wijzigingen of annuleringen.
7. Golden Dream Travel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of extra kosten die voortvloeien uit te late of onjuiste informatieverstrekking door de klant.
8. Golden Dream Travel brengt voor haar bemiddeling bij een wijziging of annulering geen aparte kosten in rekening, tenzij vooraf anders overeengekomen.
9. Indien sprake is van aanzienlijke administratieve handelingen, kan een redelijke servicevergoeding worden gevraagd, waarvan de klant vooraf op de hoogte wordt gesteld.
10. Indien de reisorganisator of vervoerder restitutie verleent na annulering, zal Golden Dream Travel dit bedrag zo spoedig mogelijk aan de klant doorbetalen, na aftrek van eventuele bemiddelings- of transactiekosten die door derden zijn ingehouden.
11. Bij no-show (het niet verschijnen van de reiziger op de overeengekomen tijd en plaats van vertrek), wordt dit beschouwd als een annulering door de klant, waarbij geen recht bestaat op restitutie, tenzij de betreffende dienstverlener anders bepaalt.

ARTIKEL 7 LEVERING

1. De dienstverlening van Golden Dream Travel bestaat uit het verzorgen van reisbemiddeling, het boeken van vluchten, accommodaties en overige reisgerelateerde diensten bij derden.
2. De levering van deze diensten vindt plaats digitaal, via e-mail, WhatsApp of een ander door Golden Dream Travel gebruikt communicatiekanaal.
3. Na ontvangst van de betaling en de benodigde gegevens van de klant (zoals paspoort- of legitimatiegegevens), zal Golden Dream Travel de reservering uitvoeren en de boekingsbevestiging digitaal aan de klant toezenden.
4. De levering van de dienst wordt geacht te zijn voltooid op het moment dat de klant de bevestiging van de boeking of het reisschema heeft ontvangen.
5. De in offertes, berichten of communicatie genoemde termijnen voor het aanleveren van reisinformatie of het bevestigen van boekingen zijn richttermijnen en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Vertraging in de uitvoering van de dienst geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de vertraging aan opzet of grove nalatigheid van Golden Dream Travel te wijten is.
7. Golden Dream Travel is niet aansprakelijk voor vertragingen, fouten of wijzigingen die ontstaan aan de zijde van derden, zoals luchtvaartmaatschappijen, reisorganisatoren of andere dienstverleners.
8. In dergelijke gevallen zal Golden Dream Travel zich inspannen om de klant zo goed mogelijk te ondersteunen bij het vinden van een passende oplossing.
9. Eventuele aanvullende reisdocumenten, tickets of reserveringsbewijzen worden door Golden Dream Travel uitsluitend verstrekt nadat de volledige betaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
10. De klant is verantwoordelijk voor het controleren van alle ontvangen boekingsbevestigingen, reisdocumenten en gegevens op juistheid.
11. Eventuele onjuistheden dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst, aan Golden Dream Travel te worden gemeld.
12. Na deze termijn wordt aangenomen dat de gegevens correct zijn en vrijwaart de klant Golden Dream Travel voor eventuele gevolgen van onjuiste informatie.
13. Golden Dream Travel is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen of vertraging van digitale communicatie, inclusief e-mails, WhatsApp-berichten of documenten, als gevolg van technische storingen, spamfilters of andere oorzaken buiten haar controle

ARTIKEL 8 VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

1. De klant dient bij het boeken correcte en volledige gegevens te verstrekken.
2. De klant is verantwoordelijk voor het bezitten van geldige reisdocumenten (paspoort, visum, vaccinaties, enz.).
3. Golden Dream Travel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of kosten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie van de klant.
4. De klant vrijwaart Golden Dream Travel tegen alle aanspraken, claims of kosten van derden die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of misleidende informatie verstrekt door de klant.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

1. Golden Dream Travel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit handelingen of nalatigheid van de reisorganisator, vervoerder of andere derden.
2. Golden Dream Travel is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan haar zijde.
3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Golden Dream Travel wordt uitgekeerd.
4. Golden Dream Travel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste vakantiedagen, verlies van inkomsten of andere immateriële schade, ongeacht de oorzaak

ARTIKEL 10 BEREIKBAARHEID EN SERVICE

1. Golden Dream Travel streeft ernaar om klanten voor, tijdens en na hun reis zo goed mogelijk te ondersteunen.
2. Klanten kunnen contact opnemen via telefoon, WhatsApp of e-mail.
3. Golden Dream Travel biedt kosteloos aanvullende service, zoals inchecken of het verstrekken van reisinformatie, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

1. Golden Dream Travel is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht, waaronder begrepen: natuurrampen, stakingen, pandemieën, technische storingen, of besluiten van overheden of vervoerders.

ARTIKEL 12 KLACHTREGELING

1. Klachten over de dienstverlening van Golden Dream Travel dienen binnen 7 dagen na constatering per e-mail te worden ingediend aan: info@goldendreamtravel.com.
2. De klant ontvangt een ontvangstbevestiging binnen drie (3) werkdagen.
3. Golden Dream Travel zal de klacht binnen 14 dagen in behandeling nemen en trachten tot een passende oplossing te komen.

ARTIKEL 13 TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle overeenkomsten tussen Golden Dream Travel en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.