



Privacyverklaring | Golden Dream Travel

Bij **Golden Dream Travel** draait alles om vertrouwen.

Niet alleen bij het samenstellen van uw droomreis, maar ook in de manier waarop wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Wij respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw gegevens veilig, vertrouwelijk en zorgvuldig worden behandeld.

In dit statement leggen wij u graag uit welke gegevens wij verzamelen en waarom wij dit doen.

1. Waarom wij uw gegevens nodig hebben

Om uw reis tot in de puntjes te kunnen verzorgen – van vliegticket tot luxe resort – hebben wij bepaalde persoonsgegevens van u nodig.

Wij verwerken uw gegevens primair voor de volgende doelen:

- Het maken van reserveringen en boekingen (vluchten, hotels, transfers).
- Het contact met u onderhouden over uw reisvoorstel of boeking.
- Het toesturen van uw reisbescheiden en tickets.
- Het verwerken van betalingen.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij vragen alleen naar gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor uw reis.

Dit betreft doorgaans:

- **Identiteitsgegevens:** Uw naam (zoals in paspoort), geboortedatum, geslacht en nationaliteit. Dit is verplicht voor het boeken van vliegtickets en grenscontroles.
- **Contactgegevens:** Uw adres, e-mailadres en telefoonnummer, zodat wij u kunnen bereiken.
- **Reisvoorkeuren:** Uw specifieke wensen, zoals dieetvoorkeuren, medische behoeften (bijv. rolstoelassistentie) of speciale verzoeken voor uw verblijf.
- **Boekingshistorie:** Informatie over eerdere reizen die u bij ons heeft geboekt, zodat wij u in de toekomst nog beter van dienst kunnen zijn.

3. Met wie delen wij uw gegevens?

Golden Dream Travel verkoopt uw gegevens **nooit** aan derden. Wij delen uw gegevens uitsluitend met partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van uw reis. Denk hierbij aan:

- Luchtvaartmaatschappijen.
- Hotels en resorts.
- Lokale transferbedrijven of autoverhuurders.
- Verzekeringsmaatschappijen (indien u een reisverzekering afsluit).

Deze partijen ontvangen alleen de gegevens die zij nodig hebben om hun dienst te leveren. Houdt u er rekening mee dat voor reizen buiten de EU de lokale wetgeving van dat land van toepassing is op uw gegevens zodra deze zijn doorgegeven aan de lokale partner.

4. Hoe beschermen wij uw gegevens? Wij nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens zeer serieus. Wij nemen passende technische maatregelen om misbruik, verlies of ongevoegde toegang tegen te gaan. Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang de wet ons verplicht.

5. Uw rechten U blijft altijd de baas over uw eigen gegevens. U heeft het recht om:

- In te zien welke gegevens wij van u hebben.
- Gegevens te laten corrigeren als deze niet kloppen.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking of te vragen om verwijdering van uw gegevens (voor zover dit wettelijk is toegestaan i.v.m. onze administratieplicht).

Heeft u vragen over uw privacy of wilt u gebruikmaken van uw rechten? Neem dan persoonlijk contact met ons op via **info@goldendreamtravel.com**.